

HƯỚNG DẪN

Thành lập “Tổ công tác thực hiện công tác dân vận trong giải phóng mặt bằng”

Thực hiện Đề án số 08-ĐA/TU, ngày 10/12/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về “Nâng cao hiệu quả công tác tuyên giáo, dân vận tỉnh Thái Nguyên nhiệm kỳ 2025 - 2030”, Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy ban hành Hướng dẫn thành lập “Tổ công tác thực hiện công tác dân vận trong giải phóng mặt bằng” (sau đây viết tắt là *Tổ công tác*) như sau:

I. NGUYÊN TẮC THỰC HIỆN

1. Tổ công tác được thành lập ngay khi trên địa bàn xã, phường bắt đầu triển khai quy hoạch các dự án, nhằm thực hiện hiệu quả công tác dân vận, kịp thời tuyên truyền, vận động và tạo sự đồng thuận của người dân trong quá trình triển khai thực hiện. Tổ công tác đặt dưới sự lãnh đạo trực tiếp của Đảng ủy xã, phường; việc lựa chọn thành viên tham gia Tổ công tác đảm bảo tiêu chí “Rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm”, ưu tiên những người có uy tín, am hiểu địa bàn, phong tục tập quán, có kỹ năng, có kinh nghiệm, kiến thức trong công tác vận động giải phóng mặt bằng. Tùy vào điều kiện thực tiễn, địa phương có thể thành lập nhiều Tổ công tác.

2. Tổ công tác cần thực hiện Quy trình công tác dân vận trước so với Quy trình pháp lý của chính quyền để giúp người dân bị ảnh hưởng có thông tin đầy đủ liên quan đến dự án; trong quá trình thực hiện công tác dân vận cần nắm chắc tình hình nhân dân, dư luận xã hội liên quan đến dự án để kịp thời tham mưu cho cấp ủy, chính quyền giải quyết dứt điểm những vướng mắc ngay từ khi mới phát sinh, không để hình thành “điểm nóng” hay tập trung khiếu kiện đông người.

3. Tổ công tác hoạt động cần lấy “dân là gốc”, phát huy vai trò chủ thể của Nhân dân, đảm bảo hài hòa lợi ích giữa Nhà nước, nhà đầu tư và Nhân dân và đúng quy định pháp luật. Trong quá trình thực hiện công tác dân vận, thành viên Tổ công tác cần có phương pháp vận động kiên trì thuyết phục, thấu hiểu, đồng cảm và nhân văn; chỉ tham mưu áp dụng biện pháp hành chính cưỡng chế khi đã đảm bảo thông tin đầy đủ các chính sách và thực hiện đầy đủ các bước vận động người dân nhưng không đạt kết quả.

4. Tổ công tác cần phối hợp chặt chẽ, thường xuyên với các cơ quan chuyên môn cấp xã và chủ đầu tư dự án. Mọi thông tin cung cấp đến người dân về quy hoạch, chính sách bồi thường, hỗ trợ tái định cư phải được thống nhất giữa các bên, tránh tình trạng thông tin chòng chéo, thiếu đồng bộ. Tăng cường ứng dụng công nghệ số, số hóa tài liệu trong tuyên truyền để người dân dễ dàng tiếp cận, tra

cứu thông tin liên quan đến dự án.

II. NỘI DUNG VÀ CÁC BƯỚC TIẾN HÀNH

1. Quy trình thành lập “Tổ công tác thực hiện công tác dân vận trong giải phóng mặt bằng”

Bước 1: Khi trên địa bàn bắt đầu triển khai công tác quy hoạch xây dựng dự án trọng điểm (*của trung ương, của tỉnh hoặc của địa phương*), Đảng ủy xã, phường chỉ đạo Ban Xây dựng Đảng chủ trì, phối hợp với Ủy ban nhân dân rà soát, lựa chọn tham mưu thành viên tham gia Tổ công tác.

Bước 2: Ban Xây dựng Đảng cấp xã tham mưu Bí thư Đảng ủy cấp xã ra quyết định thành lập Tổ công tác gồm có: Tổ trưởng, Tổ phó và thành viên.

*** Thành viên tham gia Tổ công tác gồm có:**

- Tổ trưởng: Đại diện Thường trực Đảng ủy xã, phường.
- Tổ phó: Đại diện Lãnh đạo UBND cấp xã.
- Các thành viên: Đại diện lãnh đạo Ban Xây dựng Đảng; đại diện lãnh đạo: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, các hội quần chúng cấp xã; đại diện lãnh đạo và công chức phòng Kinh tế/phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị trực tiếp tham mưu các nội dung liên quan đến dự án; Công an; Bí thư Chi bộ và Trưởng thôn/xóm/tổ dân phố, Trưởng ban công tác Mặt trận, người có uy tín tại địa bàn các thôn, xóm, tổ dân phố nơi triển khai dự án (*Căn cứ tình hình địa phương, đồng chí Bí thư Đảng ủy xã, phường quyết định về số lượng và thành phần Tổ công tác*).

Bước 3: Sau khi thành lập, Tổ công tác ban hành Quy chế hoạt động; thông báo phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên; xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác dân vận phù hợp với từng giai đoạn triển khai dự án.

2. Quy trình thực hiện công tác dân vận gắn với các giai đoạn thực hiện dự án

2.1. Giai đoạn 1: Xây dựng quy hoạch dự án

Đây là giai đoạn thiết lập sự đồng thuận ngay từ khi hình thành ý tưởng dự án, đảm bảo quyền được thông tin và tham gia ý kiến của người dân theo đúng phương châm “Dân biết, dân bàn”.

- *Quy trình pháp lý:* Công khai thông tin về chủ trương đầu tư, phạm vi quy hoạch và mục tiêu của dự án tại trụ sở UBND cấp xã và nhà văn hóa các thôn, xóm. Tổ chức lấy ý kiến cộng đồng dân cư về đề án quy hoạch theo quy định của pháp luật về quy hoạch và xây dựng. Tiếp thu, giải trình và điều chỉnh quy hoạch (nếu có) dựa trên các ý kiến hợp lý của người dân (*Điều 70, Luật Đất đai năm 2024*).

- *Quy trình thực hiện công tác dân vận:*

+ Tổ công tác phối hợp, cung cấp cho đơn vị tư vấn quy hoạch nắm bắt đặc điểm địa hình, lịch sử nguồn gốc đất và các khu vực nhạy cảm (mỏ mả, đình chùa,

di tích), nhằm hạn chế thấp nhất tác động đến đời sống tâm linh và sinh kế của người dân. Tổ công tác có trách nhiệm tiếp nhận thông tin, phối hợp với các cơ quan liên quan tuyên truyền, giải thích rõ cho người dân về lợi ích lâu dài của dự án đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương (đường sá, trường học, cơ hội việc làm...) để tạo sự đồng thuận.

+ Căn cứ tình hình thực tiễn, Tổ công tác cần nhận diện sớm các nhóm đối tượng có khả năng bị ảnh hưởng lớn (hộ bị thu hồi hết đất sản xuất, đất ở) để có kế hoạch tiếp cận, tuyên truyền, vận động và tư vấn hướng nghiệp, tái định cư ngay từ đầu.

+ Công bố đường dây nóng hoặc lịch tiếp dân của Lãnh đạo Đảng ủy, UBND hoặc của Tổ công tác để tiếp nhận các ý kiến phản ánh của người dân liên quan đến quy hoạch dự án, tránh tình trạng để người dân thiếu thông tin hoặc tiếp nhận thông tin không chính xác.

2.2. Giai đoạn 2: Trước khi ban hành thông báo thu hồi đất

- *Quy trình pháp lý*: UBND cấp xã chủ trì họp phổ biến thông tin dự án, mục đích thu hồi và kế hoạch thực hiện thông qua hội nghị họp với nhân dân, qua mạng internet, các phương tiện truyền thông; niêm yết tại Bảng tin công cộng của các thôn, xóm, tổ dân phố; gửi thông báo trực tiếp đến từng hộ gia đình bị ảnh hưởng. (*Mục 1, Điều 87, Luật Đất đai năm 2024*); đồng thời cung cấp đầy đủ các thông tin, tài liệu trên cho Tổ công tác.

- *Quy trình thực hiện công tác dân vận*: Tổ công tác chủ động rà soát danh sách các hộ dân bị ảnh hưởng của dự án; phân loại theo từng đối tượng để lập kế hoạch thực hiện công tác dân vận cho phù hợp (*Có phụ lục phân loại đối tượng kèm theo*).

+ Tổ công tác tổ chức gặp gỡ trực tiếp với từng nhóm đối tượng để trao đổi, tuyên truyền, vận động, giải thích; đồng thời nắm bắt tư tưởng của người dân, dư luận xã hội và dự báo các vấn đề phức tạp có thể phát sinh để xây dựng phương án thực hiện công tác dân vận phù hợp.

+ Tổ chức họp dân: Chủ trì hoặc phối hợp với UBND cấp xã và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức các buổi họp trực tiếp với người dân trong khu vực có đất thu hồi để phổ biến chính sách và lắng ý kiến về phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư.

2.3. Giai đoạn 3: Khi ban hành và niêm yết thông báo thu hồi đất

- *Quy trình pháp lý*: UBND cấp xã phối hợp với đơn vị làm nhiệm vụ bồi thường, giải phóng mặt bằng niêm yết thông báo thu hồi đất tại Trụ sở UBND xã và các Nhà văn hóa thôn, xóm, tổ dân phố hoặc các điểm sinh hoạt cộng đồng tại khu dân cư nơi có đất thu hồi (*Khoản 2, Điều 87, Luật Đất đai năm 2024*). Thông báo có hiệu lực 12 tháng (*Khoản 5, Điều 85, Luật Đất đai năm 2024*).

- *Quy trình thực hiện công tác dân vận*:

+ Tổ công tác hỗ trợ giải thích các mốc thời gian (Thông báo thu hồi đất trước khi thu hồi đất, thời gian 60 ngày đối với đất nông nghiệp, 120 ngày đối với đất phi

nông nghiệp) (theo khoản 9 Điều 3 Nghị quyết số 254/2025/QH15) bằng hình thức trực tiếp gặp gỡ người dân hoặc gián tiếp qua điện thoại, mạng internet, các phương tiện truyền thông. Trường hợp người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất, người có quyền lợi và nghĩa vụ liên quan trong khu vực thu hồi đất đồng ý để cơ quan nhà nước có thẩm quyền thu hồi đất trước thời hạn quy định thì Ủy ban nhân dân cấp có thẩm quyền quyết định thu hồi đất mà không phải chờ đến hết thời hạn quy định (khoản 9 Điều 3 Nghị quyết số 254/2025/QH15).

+ Thường xuyên tuyên truyền, vận động người dân không coi nói, xây dựng trái phép trên đất đã có thông báo thu hồi.

+ Hỗ trợ, tư vấn, hướng dẫn người dân các chính sách về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi thu hồi đất để giải phóng mặt bằng và chuẩn bị các giấy tờ liên quan để phục vụ công tác kiểm đếm đảm bảo quyền, lợi ích chính đáng của người dân.

2.4. Giai đoạn 4: Điều tra, khảo sát, đo đạc và kiểm đếm

- *Quy trình pháp lý:* Cơ quan chuyên môn tiến hành ghi nhận diện tích đất, thống kê tài sản gắn liền với đất và xác định thu nhập, đời sống của người dân. (Điểm d, khoản 2, Điều 87 Luật Đất đai năm 2024). Việc tổ chức vận động, thuyết phục được tiến hành trong thời gian 15 ngày và phải được thể hiện bằng văn bản. Quá thời hạn 10 ngày kể từ ngày kết thúc vận động, thuyết phục mà người có đất thu hồi vẫn không phối hợp điều tra, khảo sát, đo đạc, kiểm đếm thì Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã ban hành quyết định kiểm đếm bắt buộc (Điểm đ, khoản 2, Điều 87 Luật Đất đai năm 2024; khoản 2, điều 5, Nghị định số 151/2025/NĐ-CP).

- *Quy trình thực hiện công tác dân vận:*

+ Đây là giai đoạn trọng tâm và quyết định, vì việc kiểm đếm chính xác tài sản, đất đai là cơ sở để tính toán quyền lợi. Nếu dân vận tốt ở bước này sẽ hạn chế tối đa khiếu nại về giá và diện tích sau này. Các thành viên Tổ công tác cần có mặt tại thực địa để chứng kiến việc kiểm đếm, đảm bảo tính khách quan, đảm bảo quyền, lợi ích chính đáng của người dân.

+ Thực hiện công tác tư vấn, hỗ trợ, hòa giải ngay các tranh chấp về ranh giới, mốc giới giữa các hộ dân, về các chính sách hỗ trợ đền bù theo quy định hiện hành.

+ Trực tiếp gặp gỡ, vận động các hộ gia đình vắng mặt hoặc chưa hợp tác ký biên bản kiểm đếm để tránh kéo dài thời gian.

2.5. Giai đoạn 5: Lập, niêm yết và lấy ý kiến về phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư

- *Quy trình pháp lý:* Đơn vị làm nhiệm vụ bồi thường, hỗ trợ, tái định cư phối hợp với UBND cấp xã niêm yết công khai phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư tại trụ sở Ủy ban nhân dân cấp xã, địa điểm sinh hoạt chung của khu dân cư nơi có đất thu hồi, đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân cấp xã là 10 ngày và tổ chức đối thoại lấy ý kiến. (Điểm a khoản 3 Điều 87 Luật Đất đai năm 2024; điểm b khoản 9 Điều 3 Nghị quyết số 254/2025/QH15).

- Quy trình thực hiện công tác dân vận:

+ Trước khi công khai phương án chi tiết, Tổ công tác làm việc trực tiếp với Hội đồng bồi thường, hỗ trợ và tái định cư để nắm rõ cơ sở pháp lý của việc áp giá, các trường hợp đặc thù và dự kiến các tình huống thắc mắc. Đảm bảo 100% thành viên Tổ công tác phải hiểu đúng, hiểu thống nhất về chính sách trước khi gặp người dân.

+ Tổ công tác tổng hợp các kiến nghị liên quan đến phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, nguyện vọng tái định cư của người dân để trực tiếp giải thích chính sách bồi thường, hỗ trợ, tái định cư theo quy định hiện hành.

+ Đối với những hộ có diện tích thu hồi lớn hoặc phải di chuyển chỗ ở, Tổ công tác cần tư vấn kỹ về các khu tái định cư (hạ tầng, điện, nước, giao thông) để người dân yên tâm lựa chọn.

+ Đối thoại trực tiếp: Khi có ý kiến chưa đồng thuận, Tổ công tác chủ động tham mưu cho người đứng đầu cấp ủy, chính quyền tổ chức hội nghị đối thoại trực tiếp để giải quyết dứt điểm các phản ánh, kiến nghị bức xúc.

2.6. Giai đoạn 6: Quyết định thu hồi đất và chi trả bồi thường

- *Quy trình pháp lý:* UBND cấp thẩm quyền ban hành quyết định thu hồi trong thời hạn 10 ngày (*Kể từ ngày đáp ứng khoản 5, Điều 87 Luật Đất đai năm 2024*); chi trả tiền trong vòng 30 ngày kể từ ngày phê duyệt phương án (*Điểm a, Khoản 3, Điều 94, Luật Đất đai năm 2024*). Trường hợp người dân không đồng ý nhận tiền bồi thường, hỗ trợ theo phương án được phê duyệt, tổ chức vận động người dân đồng ý nhận tiền và bàn giao mặt bằng thực hiện dự án trong thời gian 10 ngày. Quá thời hạn 10 ngày kể từ ngày kết thúc vận động, thuyết phục thì Chủ tịch UBND cấp xã ban hành quyết định thu hồi đất (*khoản 6, Điều 87 Luật Đất đai năm 2024*).

- Quy trình thực hiện công tác dân vận:

+ Tổ công tác vận động người dân chấp hành quyết định thu hồi đất.

+ Hướng dẫn các hộ gia đình thực hiện thủ tục nhận tiền qua tài khoản hoặc trực tiếp đảm bảo an toàn, đúng đối tượng.

+ Tổ công tác cần kịp thời phản hồi cho Hội đồng bồi thường, hỗ trợ và tái định cư các trường hợp còn sót hoặc sai lệch thông tin trong quyết định để điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung kịp thời.

2.7. Giai đoạn 7: Bàn giao mặt bằng và hỗ trợ sau thu hồi

- *Quy trình pháp lý:* Người có đất thu hồi bàn giao cho Đơn vị làm nhiệm vụ bồi thường, giải phóng mặt bằng hoặc chủ đầu tư dự án dưới sự chứng kiến của UBND cấp xã; nếu không chấp hành bàn giao thì sau khi vận động 10 ngày sẽ tổ chức cưỡng chế. (*Khoản 7, khoản 8, Điều 87, Luật Đất đai năm 2024*)

- Quy trình thực hiện công tác dân vận:

+ Tổ công tác tiếp tục kiên trì vận động các hộ chưa đồng thuận trong công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư để hạn chế tối đa việc áp dụng biện pháp cưỡng chế giải phóng mặt bằng.

+ Lan tỏa tinh thần “Đảng viên đi trước, làng nước theo sau”, phát huy vai trò người có uy tín để tuyên truyền, vận động người dân để bàn giao mặt bằng sớm nhận tiền thưởng theo quy định.

** Sau khi hoàn thành công tác bàn giao mặt bằng dự án:* Tổ công tác tiếp tục phối hợp giám sát tiến độ, chất lượng các khu tái định cư và hạ tầng thiết yếu. Hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính tại nơi ở mới như đăng ký cư trú, chuyên trường cho học sinh, kết nối điện nước. Định kỳ thăm hỏi, nắm bắt tình hình việc làm và thu nhập của người dân để kịp thời tham mưu các giải pháp hỗ trợ, đảm bảo người dân có đời sống bằng hoặc tốt hơn nơi ở cũ.

Lưu ý: Thời gian thực hiện các giai đoạn thực hiện công tác thu hồi, đền bù giải phóng mặt bằng được nêu trong Hướng dẫn là căn cứ quy định pháp luật, tuy nhiên trong thực tiễn căn cứ yêu cầu nhiệm vụ, diễn biến, tiến độ nhiệm vụ từng dự án, nếu có sự đồng thuận cao của người dân, không có các vướng mắc khác thì thời gian thực hiện có thể rút ngắn.

3. Chế độ làm việc, hội họp, thông tin báo cáo

3.1. Chế độ làm việc

- Tổ công tác làm việc dưới sự lãnh đạo trực tiếp, toàn diện của đồng chí Tổ trưởng. Tổ trưởng chịu trách nhiệm điều hành chung, trực tiếp chỉ đạo xây dựng kế hoạch dân vận tổng thể cho dự án. Tổ phó (Lãnh đạo UBND) chịu trách nhiệm kết nối quy trình dân vận với tiến độ thực hiện các bước pháp lý về thu hồi đất. Các thành viên được phân công phụ trách theo từng địa bàn thôn, xóm hoặc theo từng nhóm hộ gia đình cụ thể để đảm bảo bám sát cơ sở.

- Tổ công tác cần tiến hành quy trình thực hiện công tác dân vận trước một bước so với quy trình pháp lý. Các thành viên Tổ công tác thực hiện phương châm “*lắng nghe, kiên trì giải thích, thuyết phục*”, trực tiếp xuống từng hộ dân để nắm bắt tâm tư, nguyện vọng chính đáng của nhân dân.

- Khi cơ quan chức năng thực hiện đo đạc, kiểm đếm hoặc chi trả tiền, các thành viên Tổ công tác phải có mặt tại hiện trường để giám sát, hỗ trợ giải thích chính sách và xử lý ngay các vướng mắc phát sinh.

- Tổ công tác tự giải thể sau khi hoàn thành việc bàn giao 100% mặt bằng sạch cho đơn vị thi công và đã phối hợp hỗ trợ ổn định đời sống, sinh kế bước đầu cho người dân tại nơi tái định cư.

3.2. Chế độ hội họp và đối thoại

- Họp giao ban định kỳ: Tổ công tác duy trì họp ít nhất 01 lần/tháng (hoặc đột

xuất theo tiến độ dự án) để đánh giá tình hình tư tưởng nhân dân, phân tích các trường hợp khó khăn và thống nhất phương án tiếp cận trong giai đoạn tiếp theo.

- Hội nghị đối thoại trực tiếp: Khi phát sinh các ý kiến chưa đồng thuận hoặc kiến nghị bức xúc, Tổ công tác tham mưu cho người đứng đầu cấp ủy, chính quyền tổ chức hội nghị đối thoại trực tiếp với người dân tại địa bàn dự án để giải quyết dứt điểm các vấn đề trên tinh thần công khai, minh bạch.

- Hợp tổng kết rút kinh nghiệm: Sau khi kết thúc nhiệm vụ bàn giao mặt bằng, Tổ công tác tổ chức họp đánh giá, rút ra bài học kinh nghiệm về phương pháp vận động để nhân rộng cho các dự án khác trên địa bàn.

3.3. Chế độ thông tin, báo cáo

- Tổ công tác thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo theo yêu cầu của Đảng ủy cấp xã, đồng thời tham mưu Đảng ủy xã báo cáo đột xuất và định kỳ cho cấp trên theo quy định.

- Báo cáo khẩn cấp (Cơ chế báo cáo nhanh): Đối với các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp hoặc có dấu hiệu phát sinh “điểm nóng” về an ninh trật tự, Tổ công tác phải tham mưu, báo cáo Thường trực Đảng ủy cấp xã chỉ đạo, giải quyết kịp thời (đồng thời thông tin cho Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy).

- Giám sát và phối hợp thực hiện việc niêm yết công khai các quyết định phê duyệt, kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại tại trụ sở UBND xã và các địa điểm sinh hoạt chung để nhân dân biết và giám sát.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra và giám sát việc thực hiện Hướng dẫn này tại các địa phương.

- Tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá hiệu quả hoạt động của “Tổ công tác thực hiện công tác dân vận trong giải phóng mặt bằng” trên địa bàn tỉnh để rút kinh nghiệm và nhân rộng các mô hình hay, cách làm sáng tạo.

- Nắm tình hình nhân dân, dư luận xã hội tại địa bàn triển khai các dự án trọng điểm để tham mưu cho Thường trực Tỉnh ủy chỉ đạo xử lý kịp thời các tình huống phát sinh.

2. Đề nghị Đảng ủy UBND tỉnh chỉ đạo UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ngành chức năng và UBND cấp xã có liên quan

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về đất đai, quy hoạch; đảm bảo tính công khai, minh bạch và đúng quy định pháp luật trong mọi công đoạn triển khai thực hiện dự án.

- Chỉ đạo các sở, ban, ngành liên quan và chủ đầu tư cung cấp đầy đủ, kịp thời thông tin liên quan đến dự án, phương án bồi thường, giải phóng mặt bằng, hỗ trợ,

tái định cư cho Tổ công tác để triển khai hiệu quả công tác dân vận.

- Chỉ đạo tổ chức đối thoại trực tiếp với người dân để giải quyết dứt điểm các ý kiến kiến nghị, đơn thư khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở; không để xảy ra tình trạng thiếu trách nhiệm, gây phiền hà cho người dân trong thực thi công vụ.

- Ưu tiên bố trí nguồn lực cho công tác đào tạo nghề, chuyển đổi việc làm và ổn định sinh kế bền vững cho người dân có đất thu hồi.

- Xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân vi phạm pháp luật, gây rối trật tự hoặc thiếu trách nhiệm trong thực thi công vụ; kịp thời biểu dương, khen thưởng các điển hình tiêu biểu có nhiều đóng góp trong công tác giải phóng mặt bằng.

- Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND cấp xã, các chủ đầu tư phối hợp chặt chẽ với Tổ công tác trong suốt quá trình triển khai dự án.

3. Đề nghị Đảng ủy xã, phường

- Trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về hiệu quả hoạt động của Tổ công tác trên địa bàn; lựa chọn cán bộ có đủ năng lực, uy tín tham gia Tổ công tác.

- Chỉ đạo Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, các hội quần chúng cấp xã; các chi bộ, ban công tác mặt trận và các tổ chức đoàn thể ở thôn, xóm, tổ dân phố nắm chắc tình hình biến động tư tưởng của từng hộ dân, không để các phần tử xấu lợi dụng, xúi giục khiếu kiện kéo dài; tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, xử lý dứt điểm các tình huống phát sinh, không để xảy ra “điểm nóng” trên địa bàn thực hiện dự án.

- Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo theo quy định. Định kỳ tiến hành việc sơ kết, tổng kết đánh giá kết quả thực hiện Hướng dẫn này gửi về Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy. Báo cáo kết quả 6 tháng gửi trước ngày 15/6; báo cáo kết quả 01 năm gửi trước ngày 15/12 hằng năm (*có đề cương báo cáo gửi kèm theo*).

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (*báo cáo*),
- Đảng ủy UBND tỉnh (*phối hợp*),
- Ủy ban nhân dân tỉnh, (*phối hợp*),
- Các sở, ban, ngành, MTTQ tỉnh, các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh (*phối hợp*),
- BQL các dự án: Đầu tư xây dựng các công trình dân dụng và công nghiệp tỉnh; Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh; Giao thông và nông nghiệp tỉnh; Giao thông và nông nghiệp phía Bắc,
- Các đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy,
- Ủy ban nhân dân các xã, phường,
- Lưu Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy.

TRƯỞNG BAN

Đỗ Thị Minh Hoa

PHỤ LỤC

Định hướng phân loại đối tượng và phương pháp tiếp cận

Khi thực hiện công tác dân vận giải phóng mặt bằng các dự án
(kèm theo Hướng dẫn số 14-HD/BTGDVTU ngày 10 tháng 3 năm 2026)

Để công tác dân vận đạt hiệu quả cao, Tổ công tác căn cứ vào: (1) Hồ sơ địa chính, nguồn gốc đất đai; (2) Hoàn cảnh kinh tế, gia đình (hộ nghèo, chính sách); (3) Ý thức chấp hành pháp luật và thái độ chính trị của chủ hộ; (4) Mức độ ảnh hưởng của dự án đến sinh kế (mất đất sản xuất hay chỉ mất đất ở) để thực hiện phân loại hộ dân bị ảnh hưởng thành 04 nhóm đối tượng đặc thù sau đây:

1. Nhóm 1: Nhóm gương mẫu, đồng thuận (Nhóm nòng cốt)

Đặc điểm: Những hộ gia đình đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức hoặc những hộ nhận thức rõ lợi ích của dự án, sẵn sàng bàn giao mặt bằng sớm.

Phương pháp tiếp cận:

- Vận động các hộ này thực hiện bàn giao mặt bằng sớm nhất để làm gương.
- Mời họ tham gia cùng Tổ công tác để cùng đi vận động các hộ khác (tranh thủ các mối quan hệ láng giềng, dòng họ).
- Kịp thời biểu dương, khen thưởng các hộ này để tạo hiệu ứng lan tỏa.

2. Nhóm 2: Nhóm băn khoăn về quyền lợi (Nhóm trọng tâm)

Đặc điểm: Đồng thuận với chủ trương nhưng chưa hài lòng về đơn giá bồi thường, vị trí tái định cư hoặc các chính sách hỗ trợ chuyển đổi nghề nghiệp.

Phương pháp tiếp cận:

- Phôi hợp chính quyền địa phương và cơ quan, đơn vị thực hiện công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư giải thích chi tiết bảng áp giá, các khoản hỗ trợ theo đúng quy định của Luật Đất đai 2024, Nghị quyết số 254/2025/QH15 của Quốc hội và các văn bản hướng dẫn thi hành, các quy định của UBND tỉnh.

- Công khai kết quả bồi thường, hỗ trợ, tái định cư của các hộ tương tự để chứng minh tính công bằng.

- Hỗ trợ sinh kế: Tìm hiểu nhu cầu thực tế (học nghề, tìm việc, vay vốn) để tư vấn chính sách hỗ trợ cụ thể thay vì chỉ nói lý thuyết.

3. Nhóm 3: Nhóm khó khăn đặc thù (Nhóm an sinh)

Đặc điểm: Hộ nghèo, gia đình chính sách, người già neo đơn, hộ có đất đang tranh chấp hoặc nguồn gốc đất phức tạp (không đủ điều kiện đền bù đất nhưng không có nơi ở khác).

Phương pháp tiếp cận:

- Cần sự phối hợp của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể để huy động nguồn lực xã hội hóa (hỗ trợ ngày công di dời, hỗ trợ tạm cư).

- Tổ công tác chủ trì cuộc họp liên ngành để tìm cơ chế vận dụng tối đa các chính sách hỗ trợ đặc thù, đảm bảo “không để ai bị bỏ lại phía sau”.

Điểm lưu ý: Phải thể hiện sự thấu cảm, kiên trì nghe dân trình bày hết trước khi giải thích chính sách.

4. Nhóm 4: Nhóm chưa đồng thuận cao hoặc có vướng mắc đặc thù (Nhóm cần tập trung vận động)

Đặc điểm: Những hộ gia đình còn những yêu cầu chưa phù hợp với quy định chung, hoặc do tâm lý lo lắng nên chưa sẵn sàng hợp tác. Một số trường hợp có thể do tiếp nhận thông tin không đầy đủ dẫn đến thái độ phản ứng gay gắt hoặc chịu tác động từ các ý kiến tiêu cực bên ngoài.

Phương pháp tiếp cận:

- Phân hóa đối tượng: Thay vì tiếp cận tập trung dễ gây căng thẳng, Tổ công tác nên gặp gỡ riêng từng cá nhân hoặc đại diện hộ gia đình. Việc trao đổi riêng giúp các thành viên dễ dàng lắng nghe tâm tư thực sự, từ đó giải tỏa những hiểu lầm về chính sách.

- Sử dụng người có uy tín: Huy động người có uy tín là già làng, trưởng bản, chức sắc tôn giáo hoặc những người có tầm ảnh hưởng lớn trong dòng họ để tác động tư tưởng và vận động các hộ dân chưa đồng thuận.

- Củng cố hồ sơ pháp lý: Cùng với công tác tuyên truyền, vận động người dân, cơ quan chức năng cần củng cố chặt chẽ hồ sơ cưỡng chế để răn đe. Tuy nhiên, cưỡng chế chỉ là bước cuối cùng khi mọi biện pháp vận động không thành công.

ĐẢNG ỦY XÃ/PHƯỜNG....

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

*

Số -BC/ĐU

....., ngày tháng năm ...

BÁO CÁO**Kết quả hoạt động của “Tổ công tác thực hiện công tác dân vận trong giải phóng mặt bằng” (6 tháng/năm...)**

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

- Khái quát tình hình: Nêu ngắn gọn tình hình kinh tế - xã hội của địa phương, các dự án trọng điểm (trung ương, tỉnh, địa phương) đang triển khai trên địa bàn có yêu cầu thu hồi đất, giải phóng mặt bằng.

- Thuận lợi: Sự quan tâm chỉ đạo của cấp trên, sự đồng thuận của nhân dân,...

- Khó khăn: Nguồn gốc đất phức tạp, đơn giá đền bù, nhận thức của một bộ phận người dân chưa cao,...

II. KẾT QUẢ LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thành lập Tổ công tác: Kết quả thành lập Tổ công tác (số lượng, thành phần, việc ban hành Quy chế, kế hoạch hoạt động và phân công nhiệm vụ cụ thể...)

2. Kết quả thực hiện Quy trình thực hiện công tác dân vận gắn với các giai đoạn thực hiện dự án (*Phần này báo cáo kết quả và số liệu đạt được xuyên suốt các giai đoạn dự án*)

- Thực hiện nguyên tắc dân vận đi trước quy trình pháp lý, lấy “dân là gốc”, đảm bảo “dân biết, dân bàn”.

- Kết quả tuyên truyền, cung cấp thông tin, tổ chức họp dân và đối thoại trực tiếp trong các khâu: Quy hoạch, niêm yết thông báo thu hồi đất, kiểm đếm, lập phương án bồi thường và bàn giao mặt bằng.

- Kết quả tổng thể: Quy mô dự án, diện tích giải phóng mặt bằng, tổng số cuộc họp/đối thoại; tổng số hộ dân bị ảnh hưởng; tỷ lệ đồng thuận; diện tích đã bàn giao và việc hỗ trợ người dân tái định cư, ổn định sinh kế...

3. Công tác phân loại và tiếp cận các nhóm đối tượng đặc thù: Đánh giá hiệu quả của việc phân loại và áp dụng các biện pháp tiếp cận.

4. Công tác phối hợp, duy trì hội họp và thông tin báo cáo

- Sự phối hợp giữa Tổ công tác với chính quyền, cơ quan chuyên môn và chủ đầu tư trong việc thống nhất thông tin, tránh chồng chéo.

- Việc duy trì giao ban và tổ chức các hội nghị đối thoại giải quyết bức xúc.

- Thực hiện chế độ báo cáo nhanh, kịp thời tham mưu xử lý dứt điểm vướng mắc, không để xảy ra “điểm nóng” hay khiếu kiện đông người.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm và kết quả nổi bật: Đánh giá vai trò trực tiếp chịu trách nhiệm của Đảng ủy; hiệu quả hài hòa lợi ích giữa Nhà nước, nhà đầu tư và người dân.

2. Hạn chế và nguyên nhân *(nêu rõ nguyên nhân khách quan và chủ quan của hạn chế trong quá trình thực hiện công tác dân vận).*

3. Bài học kinh nghiệm *(nêu bật kinh nghiệm về cách làm hay, cách làm hiệu quả trong quá trình thực hiện công tác dân vận trong giải phóng mặt bằng)*

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỜI GIAN TỚI

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ